



QUE PENSENT LES EUROPEENS DE LEURS ASSOCIATIONS?

N° 0800789

Septembre 2008

2, rue de Choiseul – CS 70215 – 75086 Paris cedex 02
Tél. (33) 01 44 94 40 00 – Fax : (33) 01 44 94 40 01
www.csa.eu

SA au capital de 1 571 600 € – Siren 308 293 430 – RCS Paris : 308 293 430 – APE 741 E
TVA intracommunautaire FR 46 308 293 430

Fiche technique du sondage

❑ **Sondage exclusif CSA / CHORUM/ CREDIT COOPERATIF / DELOITTE réalisé par téléphone au domicile des personnes interviewées du 8 au 17 septembre 2008.**

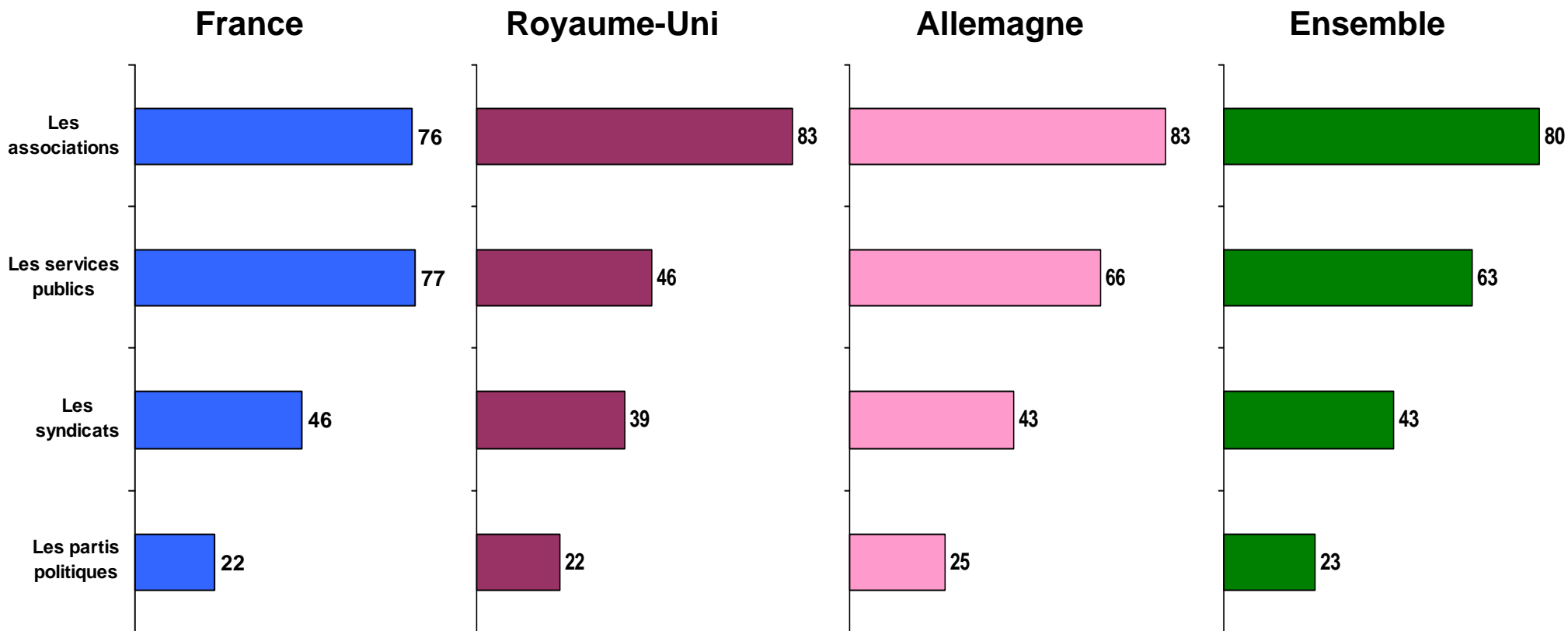
❑ **Trois échantillons nationaux représentatifs auprès de 1 002 Français, 1 036 Britanniques et 1 006 Allemands âgés de 18 ans et plus selon la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de famille –profession de la personne interviewée en Allemagne-) après stratification par région.**

❑ **Rappels et comparatifs:**

Sondage exclusif CSA / CREDIT COOPERATIF / DELOITTE IN EXTENSO réalisé par téléphone au domicile des personnes interrogées les 7 et 8 novembre 2007. Echantillon national représentatif de 996 personnes âgées de 18 ans et plus.

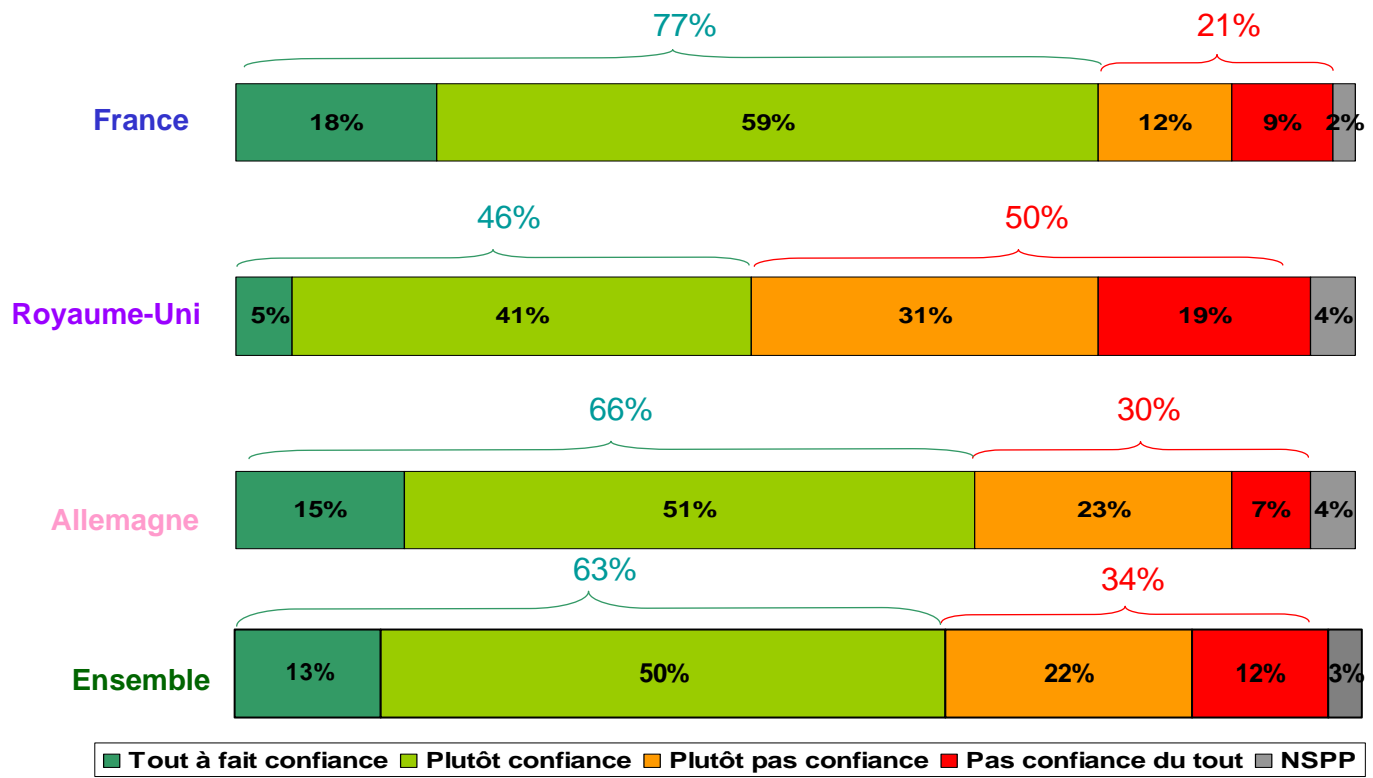
D'une manière générale, avez-vous tout à fait confiance, plutôt confiance, plutôt pas confiance ou pas confiance du tout dans ...?

Tableau récapitulatif des sous totaux « confiance » (en %)



D'une manière générale, avez-vous tout à fait confiance, plutôt confiance, plutôt pas confiance ou pas confiance du tout dans ...?

... les services publics

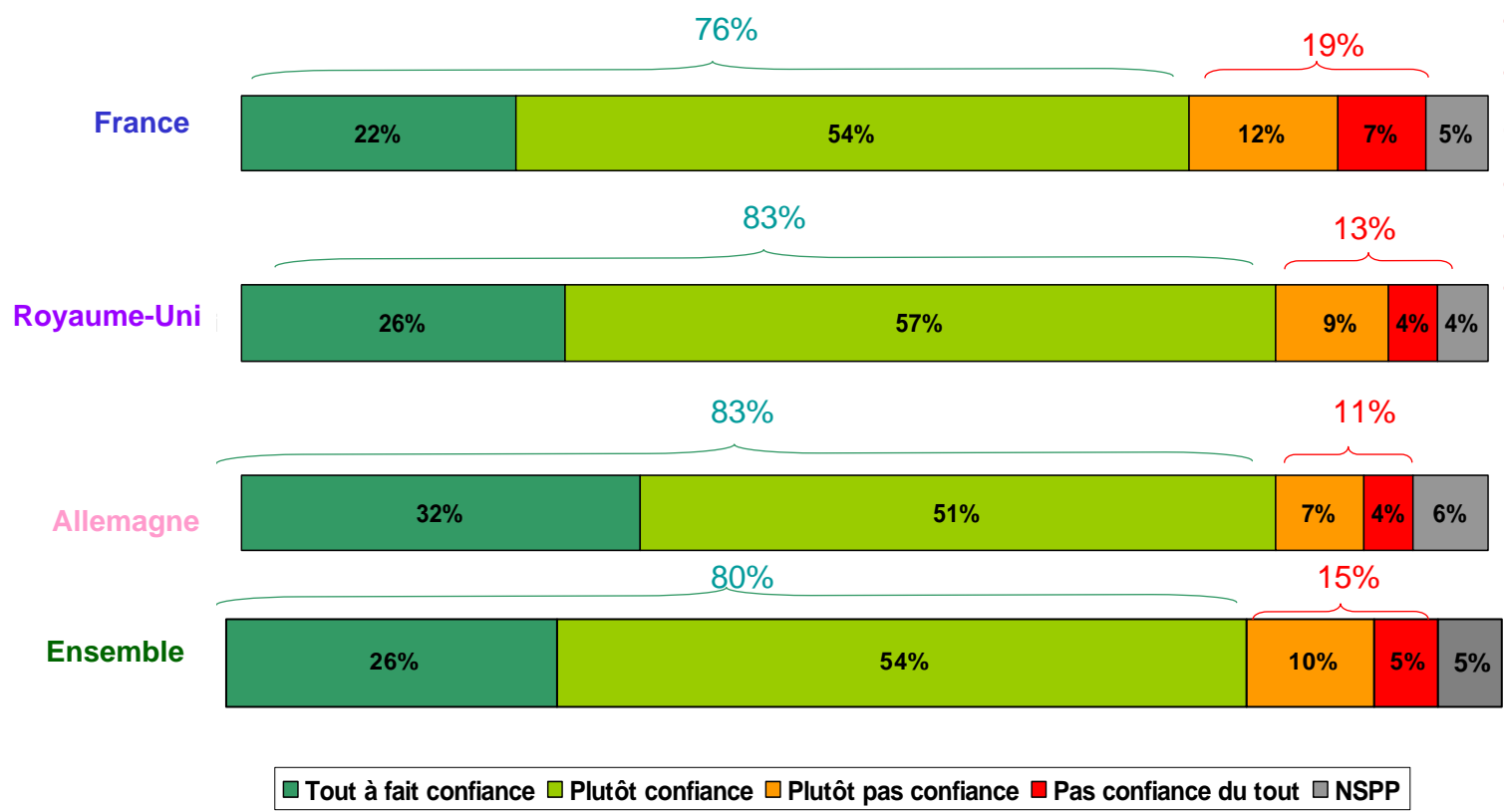


D'une manière générale, avez-vous tout à fait confiance, plutôt confiance, plutôt pas confiance ou pas confiance du tout dans ...?

... les associations (*)

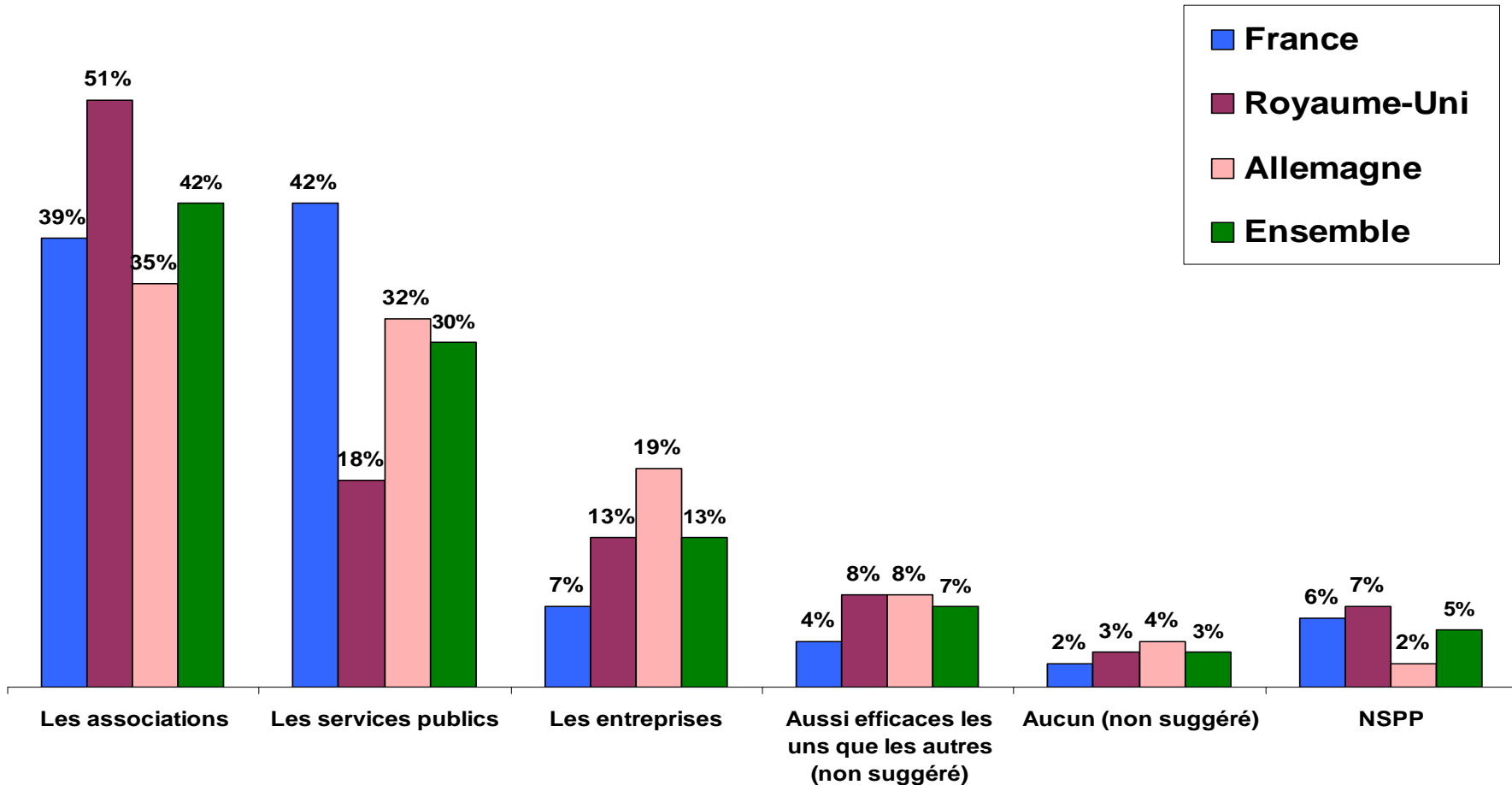
Rappel Ensemble des Français, novembre 2007 :

- **Confiance : 71%**
- **Tout à fait confiance: 14%**
- **Plutôt confiance: 57%**
- **Pas confiance : 28%**
- **Plutôt pas confiance: 16%**
- **Pas confiance du tout: 12%**
- **NSPP : 1%**



() En 2007, la question était posée uniquement pour les associations et intitulée de la façon suivante : « D'une manière générale, avez-vous tout à fait confiance, plutôt confiance, plutôt pas confiance ou pas confiance du tout dans les associations ? »*

Selon vous, qui est le plus efficace pour fournir ou délivrer des services sociaux ...? (une réponse possible)

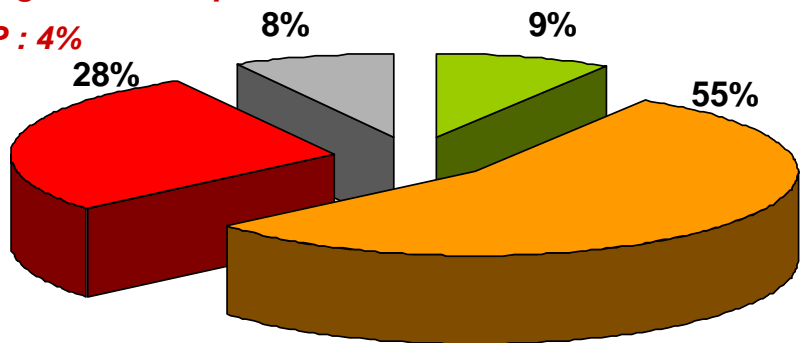


De manière générale, diriez-vous que, pour mener à bien leurs missions, les associations ...

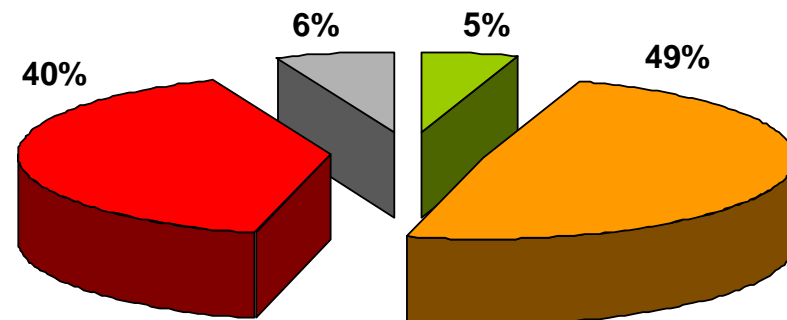
France

Rappel Ensemble des Français, novembre 2007:

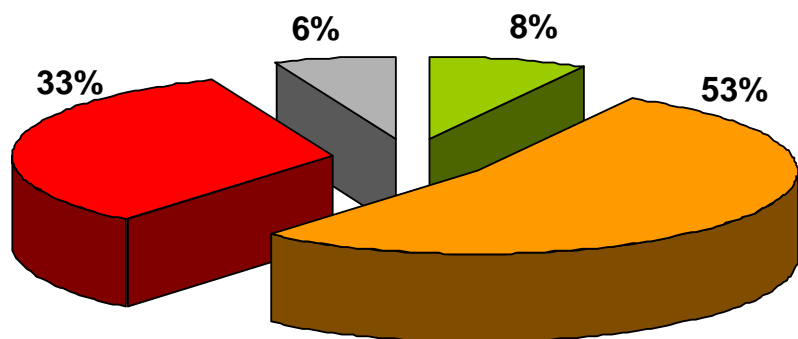
- ont globalement les financements...: 12%
- manquent parfois de financements : 54%
- n'ont globalement pas...: 30%
- NSPP : 4%



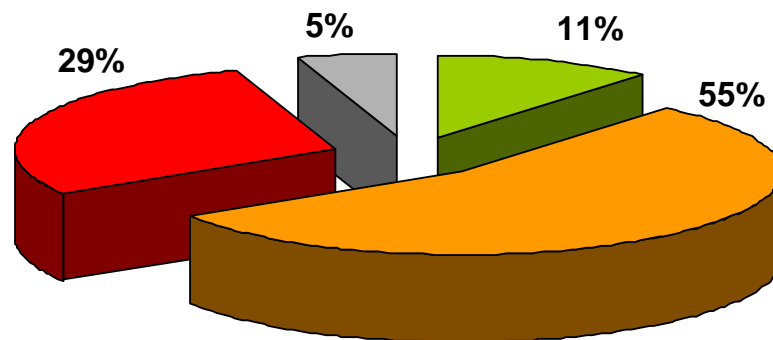
Royaume-Uni



Ensemble



Allemagne

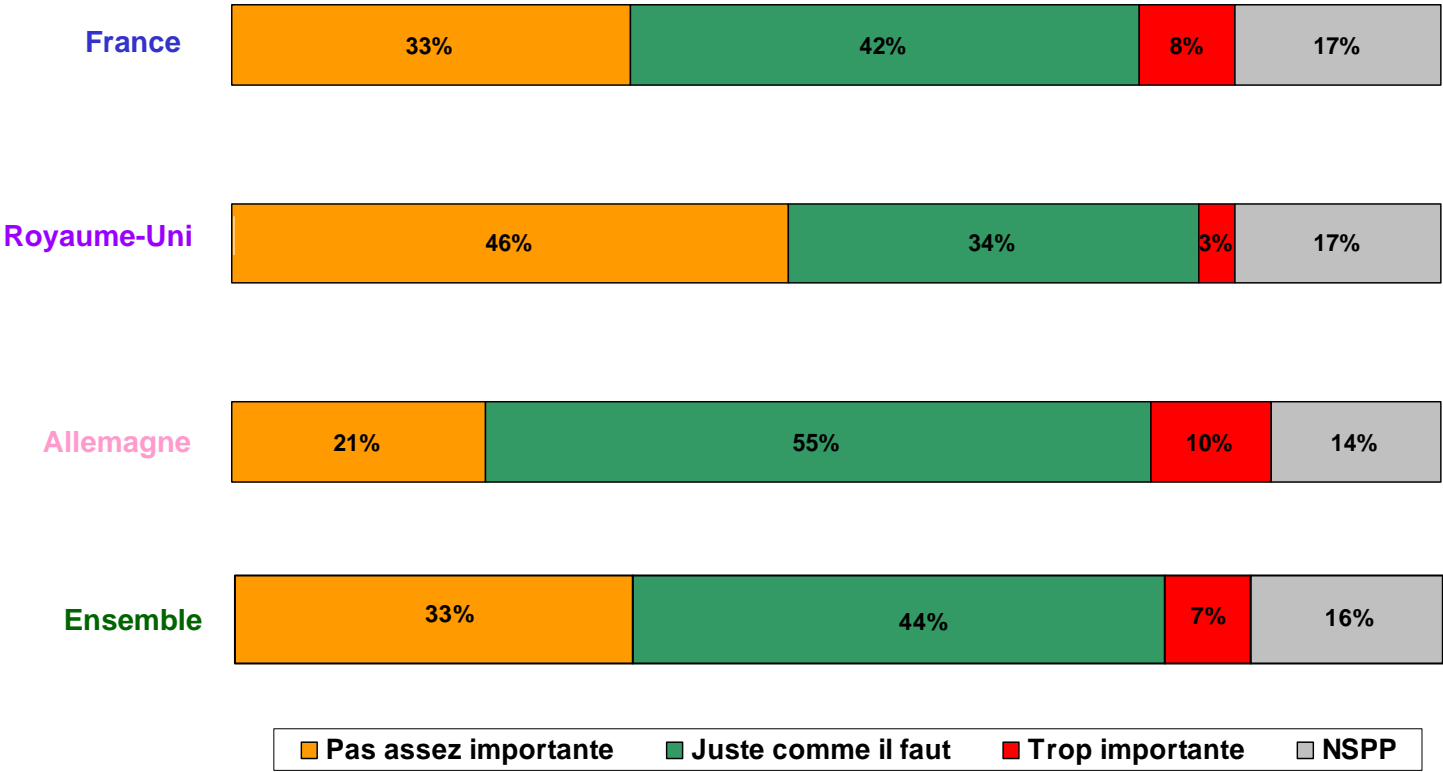


- Ont globalement les financements qui leur sont nécessaires
- Manquent parfois de financements
- N'ont globalement pas les financements qui leur sont nécessaires
- Ne se prononcent pas

Les usagers des associations participent financièrement à l'achat des services qui leur sont rendus. Selon vous, la participation financière des usagers aux associations (hors cotisation) est-elle ?

Comparatif Ensemble des Français, novembre 2007:

- trop importante...: 13%
- pas assez importante: 22%
- juste comme il faut...: 58%
- NSPP : 7%

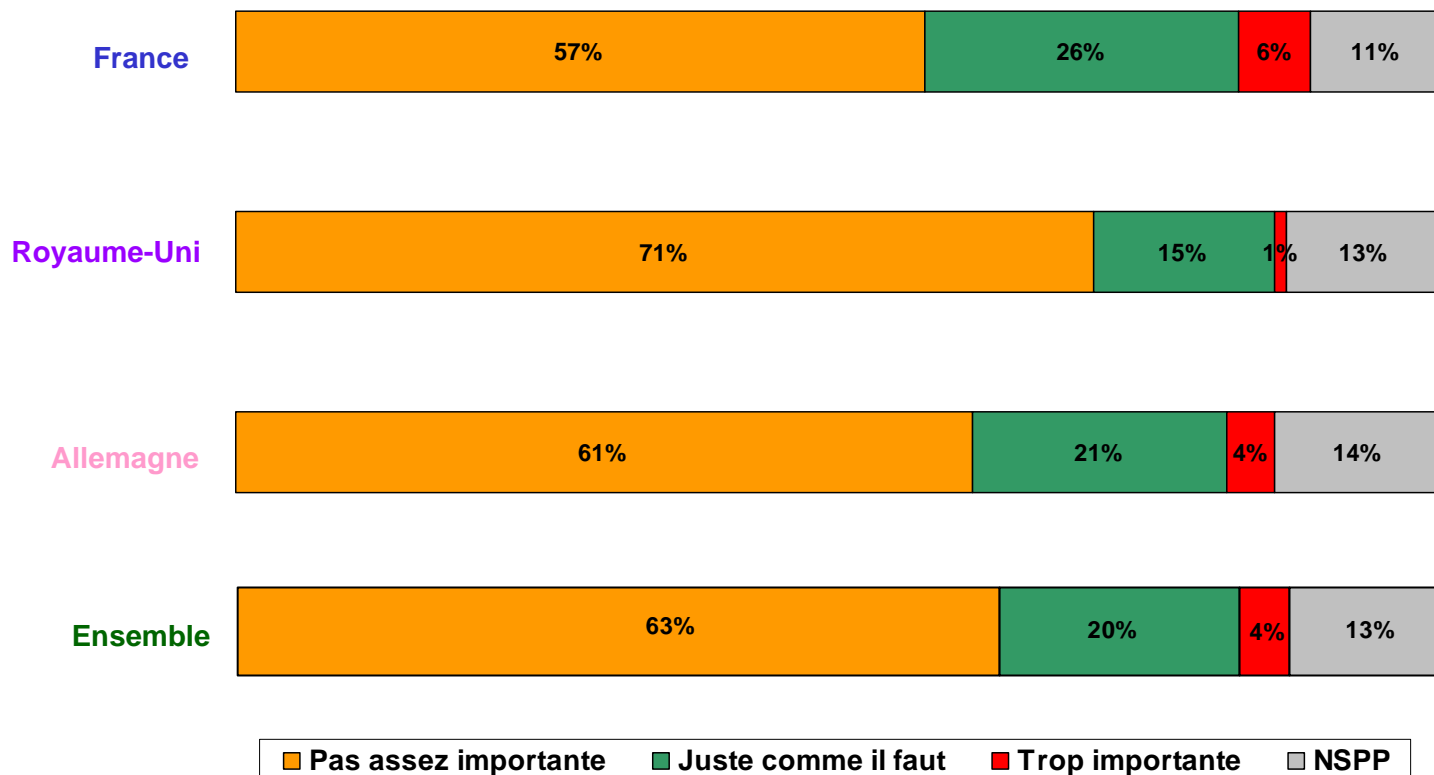


() En 2007, l'intitulé exact de la question était : « Les usagers des associations participent financièrement à l'achat des services qui leur sont rendus. La participation des usagers (hors cotisation) représente près d'un tiers du budget des associations françaises. Cela vous paraît-il... »*

Les pouvoirs publics participent au financement des associations. Selon vous, la participation financière des Pouvoirs publics est-elle ?

Comparatif Ensemble des Français, novembre 2007:

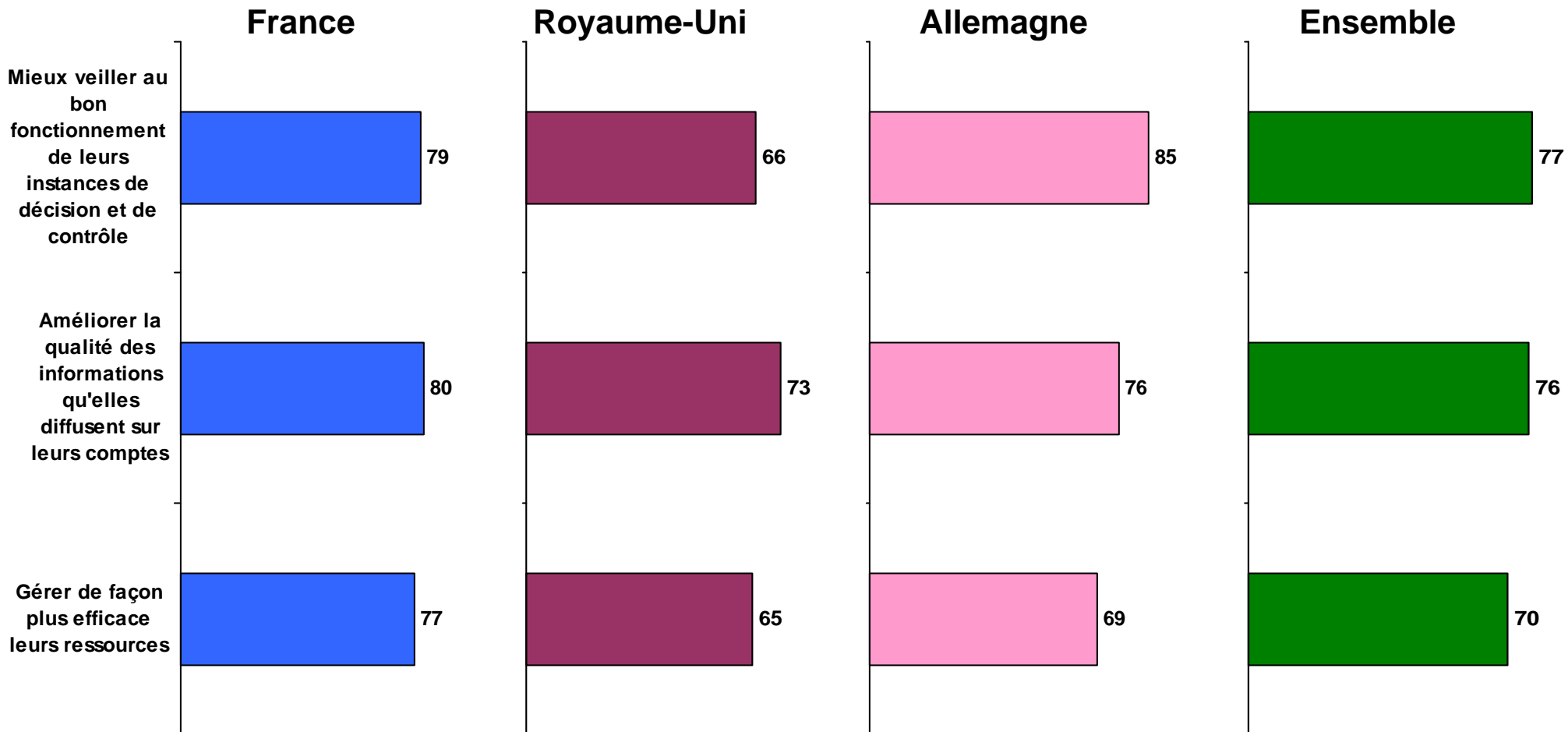
- trop importante...: 9%
- pas assez importante: 40%
- juste comme il faut...: 45%
- NSPP : 6%



() En 2007, l'intitulé exact de la question était : « L'Etat et les collectivités territoriales donnent des subventions aux associations pour soutenir leurs projets. Les subventions publiques représentent près d'un tiers du budget des associations françaises. Cela vous paraît-il ... »*

Diriez-vous que vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec chacune des propositions suivantes. Les associations devraient :

Tableau récapitulatif des sous totaux « d'accord » (en %)



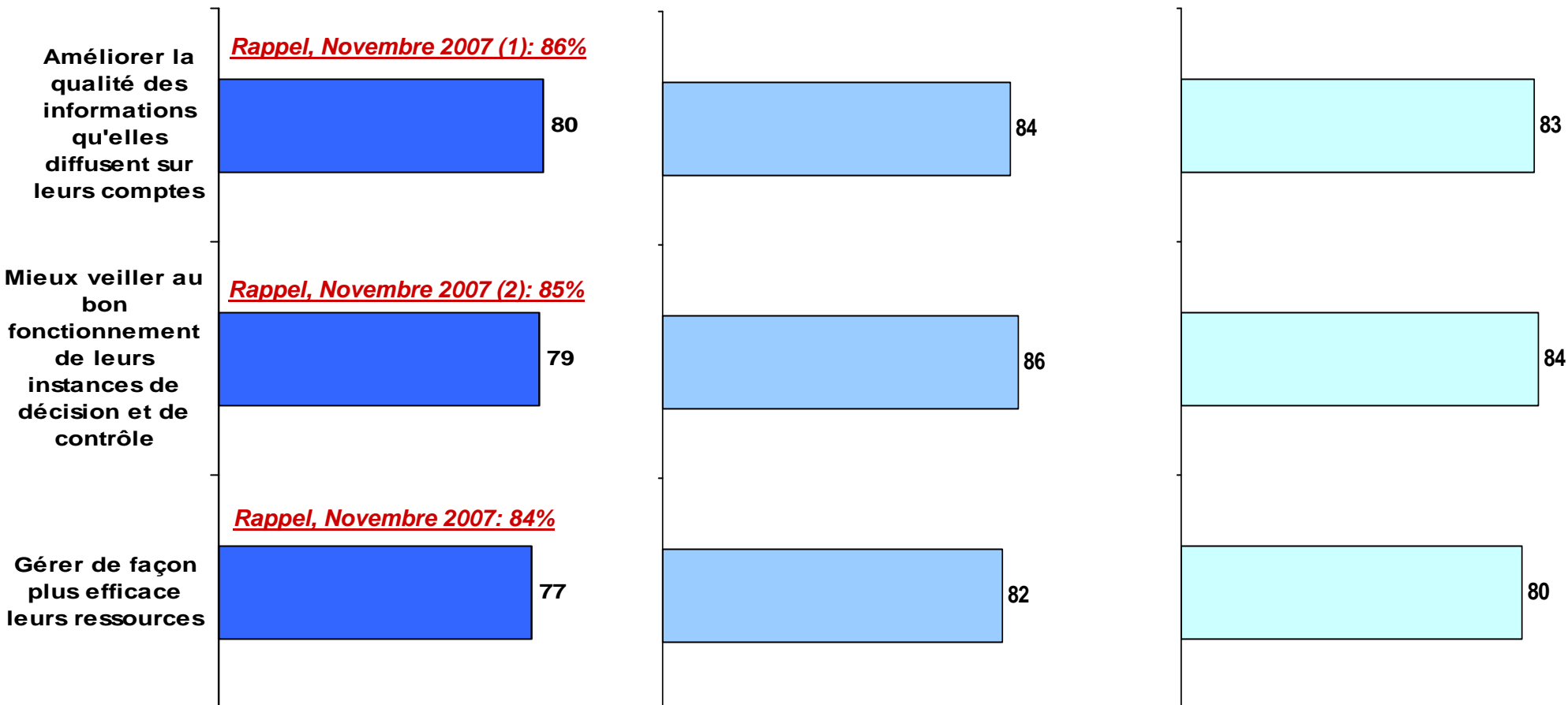
Diriez-vous que vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec chacune des propositions suivantes.

Tableau récapitulatif des sous totaux « d'accord » (en %)
Ensemble des Français

Les associations devraient...

Les partis politiques devraient...

Les syndicats devraient...



(1) En 2007, l'item précisait à la fin « auprès de leurs adhérents, et de leurs financeurs »

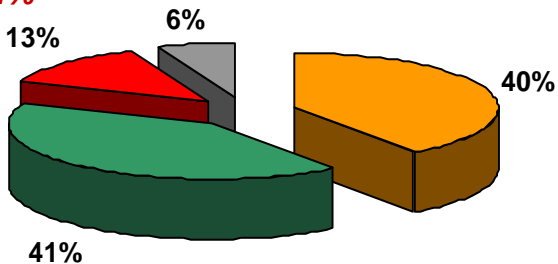
(2) En 2007, l'item précisait à la fin « comme l'Assemblée générale des adhérents et le Conseil d'Administration »

Souhaitez-vous qu'à l'avenir le poids des associations dans l'économie française/ britannique/ allemande?

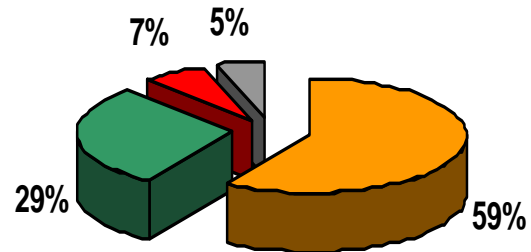
Rappel Ensemble des Français, Novembre 2007 :

- Augmente : 42%
- Se maintienne à son niveau actuel : 40%
- Diminue : 14%
- NSPP : 4%

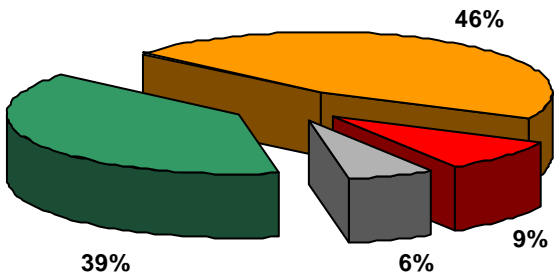
France



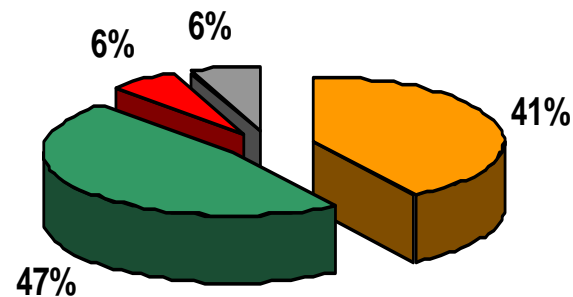
Royaume-Uni



Ensemble



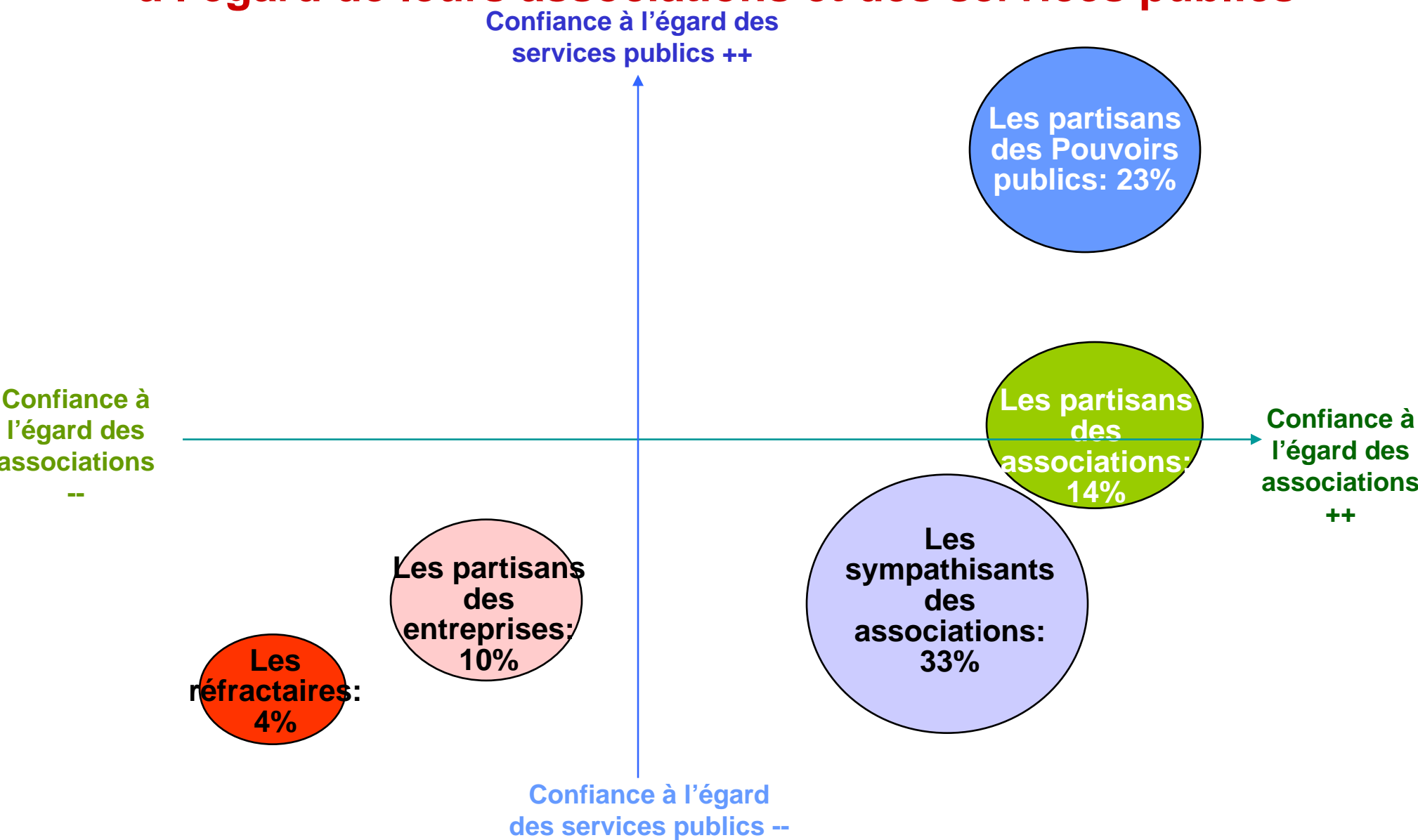
Allemagne



■	Augmente
■	Se maintienne à son niveau actuel
■	Diminue
■	NSPP



Typologie : Positionnement des Européens à l'égard de leurs associations et des services publics



Description des « types » (*)

Les partisans des associations (14%)

- ➔ Participation financière des usagers pas assez importante : 38%
- ➔ Les associations sont les plus efficaces pour fournir des services sociaux : 52% et aussi efficaces les uns que les autres: 9%
- ➔ Souhaite que le poids des associations augmente : 58 %
- ➔ Les associations n'ont pas les moyens nécessaires : 41%
- ➔ Confiance : dans les associations 90%
- ➔ Estiment que les associations ne devraient pas faire plus de progrès : (améliorer la qualité des informations diffusées: 29%, gérer plus efficacement leurs ressources: 12%, mieux veiller à leurs instances de décision et contrôle: 19%)

Et sont plutôt...

- des Britanniques : 50%
- des femmes : 56%
- des personnes âgées de 30 à 49 ans : 43%
 - des salariés du publics : 25%
- des revenus élevés (plus de 3000€) : 25%
 - des parents d'enfants: 46%
- des personnes possédant un diplôme supérieur au bac : 37%
 - des membres ou adhérents d'associations : 46%

Les partisans des Pouvoirs Publics (23%)

- ➔ Participation financière des pouvoirs publics et des usagers comme il faut : 50% et 75%
- ➔ Les services publics sont les plus efficaces pour fournir des services sociaux : 61%
- ➔ Souhaite que le poids des associations : se maintienne 61%
- ➔ Les associations ont les moyens nécessaires ou manquent parfois de financements : 14% et 71%
- ➔ Confiance : dans les associations 90%, les partis politiques 47%, syndicats 63% et services publics 90%
- ➔ Estiment que les associations devraient faire plus de progrès : (améliorer la qualité des informations diffusées: 88%, gérer plus efficacement leurs ressources: 86%, mieux veiller à leurs instances de décision et contrôle: 95%)

Et sont plutôt...

- des Français : 44% et Allemands : 38%
- des jeunes de moins de 30 ans : 25%
- des revenus moyens (entre 1501€ et 3000€) : 30%
 - des célibataires : 28%
- des personnes possédant un diplôme égal au bac : 20%

(*) *Caractéristiques sur-représentées au sein des types: Il ne s'agit pas d'une description exclusive (le type « partisans des Pouvoirs publics » autant majoritairement de jeunes de moins de 30 ans) mais relative (les jeunes sont sur-représentées au sein de ce type par rapport à leur poids dans la population globale ou au sein des autres types).*

Description des « types » (*)

Les sympathisants des associations (33%)



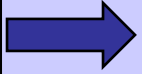
Participation financière des usagers pas assez importante : 38%



Les associations sont les plus efficaces pour fournir des services sociaux : 52% et aussi efficaces les uns que les autres: 9%



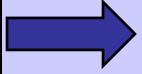
Souhaite que le poids des associations augmente : 58 %



Les associations n'ont pas les moyens nécessaires : 41%



Confiance : dans les associations 90%



Estiment que les associations ne devraient pas faire plus de progrès : (améliorer la qualité des informations diffusées: 29%, gérer plus efficacement leurs ressources: 12%, mieux veiller à leurs instances de décision et contrôle: 19%)

Et sont plutôt...

- des Britanniques : 50%
- des femmes : 56%
- des personnes âgées de 30 à 49 ans : 43%
- des salariés du publics : 25%
- des revenus élevés (plus de 3000€) : 25%
- des parents d'enfants: 46%
- des personnes possédant un diplôme supérieur au bac : 37%
- des membres ou adhérents d'associations : 46%

(*) *Caractéristiques sur-représentées au sein du type : Il ne s'agit pas d'une description exclusive (ce type n'est pas constitué pour autant majoritairement de parents d'enfants) mais relative (les parents sont sur-représentés au sein de ce type par rapport à leur poids dans la population globale ou au sein des autres types).*

Description des « types » (*) (suite)

Les partisans des entreprises (10%)

- ➔ Participation financière des usagers pas assez importante : 41%
- ➔ Les entreprises sont les plus efficaces pour fournir des services sociaux : 100%
- ➔ Souhaite que le poids des associations se maintienne : 44% et diminue : 13%
- ➔ Pas Confiance : dans les associations 19%, les partis politiques 78%, et services publics 41%
- ➔ Estiment que les associations devraient faire plus de progrès : (améliorer la qualité des informations diffusées: 84%, gérer plus efficacement leurs ressources: 80%, mieux veiller à leurs instances de décision et contrôle: 92%)

Et sont plutôt...

- des Allemands : 50%
- des hommes : 58%
- des salariés du privé : 35%
- des personnes possédant un diplôme inférieur au bac : 34%
- des personnes n'ayant jamais été bénévoles : 56%

Les réfractaires (4%)

- ➔ Participation financière des pouvoirs publics et des usagers trop importante : 86% et 36%
- ➔ Les plus efficaces pour fournir des services sociaux : aucun 6%
- ➔ Souhaite que le poids des associations : diminue 33%
- ➔ Les associations ont les moyens nécessaires : 35%
- ➔ Pas Confiance : dans les associations 33%, syndicats 59% et services publics 48%
- ➔ Estiment que les associations devraient faire plus de progrès : (améliorer la qualité des informations diffusées: 88%, gérer plus efficacement leurs ressources: 88%, mieux veiller à leurs instances de décision et contrôle: 93%)

Et sont plutôt...

- des Français : 49%
- des retraités: 33%
- des personnes n'ayant jamais été bénévoles : 59%

(*) *Caractéristiques sur-représentées au sein des types: Il ne s'agit pas d'une description exclusive (le type « les partisans des entreprises » n'est pas constitué pour autant majoritairement de personnes possédant un diplôme inférieur au bac) mais relative (ces personnes sont sur-représentées au sein de ce type par rapport à leur poids dans la population globale ou au sein des autres types).*